MON RESSENTI GLOBAL

1. Quelle est ma date d'accouchement ?

---

2. J'ai particulièrement apprécié :

---

3. Il m'a manqué :

---

4. Quelle est votre satisfaction globale sur notre établissement ? * 1

- ○ Très satifaite
- ○ Satisfaite
- ○ Peu satisfaite
- ○ Pas du tout satisfaite

5. Je me suis sentie écoutée et comprise * 1

- ○ Tout à fait
- ○ Pas toujours
- ○ Insuffisamment
- ○ Pas du tout

6. J'ai été informée : * 1

- ○ Chaque fois que nécessaire et sans le demander
- ○ En réponse à mes questions
- ○ Incomplètement
- ○ Pas du tout

7. Je me suis sentie respectée : * 1

- ○ A tout moment
- ○ La plupart du temps
- ○ Parfois
- ○ Jamais

8. Mon accompagnant s'est senti [1]

- ○ Complètement pris en compte et intégré au projet de soin
- ○ Ecouté mais peu intégré au projet de soin
- ○ Peu écouté et intégré au projet de soin
- ○ Pas du tout écouté et intégré au projet de soin
- ○ Sans réponse

9. M'a t-on demandé mon consentement à toutes les étapes de mon parcours ? [1]

- ○ OUI
- ○ NON
- ○ Sans réponse

10. Commentez vos réponses si vous le souhaitez :

MON RESSENTI ETAPE PAR ETAPE

11. L'inscription et l'accueil *

	Très satisfaite	Satisfaite	Peu satisfaite	Pas du tout satisfaite
Les démarches administratives en ligne [1]	○	○	○	○
L'accueil le jour de votre inscription [1]	○	○	○	○

12. Le suivi de grossesse

L'organisation du suivi par rapport à vos besoins [1]
○ Très satisfaite
○ Satisfaite
○ Peu satisfaite
○ Pas du tout satisfaite
○ Sans réponse

La facilité de prise de rendez-vous [1]

- ○ Très satisfaite
- ○ Satisfaite
- ○ Peu satisfaite
- ○ Pas du tout satisfaite
- ○ Sans réponse

13. Avez-vous été à des ateliers de préparation à la naissance au Bluets ? * [1]

○ Oui ○ Non

14. Si oui, quel est votre ressenti sur : *

La qualité des intervenants ? [1]
○ Très satisfaite
○ Satisfaite
○ Peu satisfaite
○ Pas du tout satisfaite
○ Non concernée

Le contenu des ateliers ? [1]

- ○ Très satisfaite
- ○ Satisfaite
- ○ Peu satisfaite
- ○ Pas du tout satisfaite
- ○ Non concernée

La durée des ateliers ? [1]

- ○ Très satisfaite
- ○ Satisfaite
- ○ Peu satisfaite
- ○ Pas du tout satisfaite
- ○ Non concernée

15. Avez-vous utilisé le forum des Bluets ? * [1]

○ Oui ○ Non

16. Si oui, quel est votre ressenti sur : *

La qualité des intervenants [1]
○ Très satisfaite
○ Satisfaite
○ Peu satisfaite
○ Pas du tout satisfaite
○ Non concernée

La qualité des contenus [1]

- ○ Très satisfaite
- ○ Satisfaite
- ○ Peu satisfaite
- ○ Pas du tout satisfaite
- ○ Non concernée

17. Le travail et la naissance : *

	Très satisfaite	**Peu satisfaite**	**Peu satisfaite**	**Pas du tout satisfaite**
La facilité à joindre les urgences de la maternité [1]	○	○	○	○
La qualité de votre accueil [1]	○	○	○	○
L'attente à votre arrivée [1]	○	○	○	○
La prise en charge de la douleur [1]	○	○	○	○
L'information délivrée [1]	○	○	○	○
Le respect de votre projet de naissance [1]	○	○	○	○
La disponibilité de l'équipe soignante [1]	○	○	○	○
La qualité de l'accueil de votre enfant [1]	○	○	○	○

18. Les suites de naissance *

	Très satisfaite	Satisfaite	Peu satisfaite	Pas du tout satisfaite
Le respect de votre rythme et celui de votre enfant [1]	○	○	○	○
Le respect de votre choix ou non d'allaitement [1]	○	○	○	○
La disponibilité de l'équipe soignante [1]	○	○	○	○
La prise en charge de la douleur [1]	○	○	○	○
Les informations données sur les médicaments et les soins réalisés [1]	○	○	○	○
L'organisation de votre sortie [1]	○	○	○	○
Les informations délivrées lors de votre sortie [1]	○	○	○	○

19. Les prestations hotelières *

	Très satisfaite	Satisfaite	Peu satisfaite	Pas du tout satisfaite
Le confort des locaux [1]	○	○	○	○
La propreté des locaux [1]	○	○	○	○
La quantité des repas [1]	○	○	○	○
La qualité des repas [1]	○	○	○	○

20. Quelles sont vos suggestions pour nous aider à nous améliorer ?

---

* La réponse est obligatoire.
[1] Ne cocher qu'une seule option.